

Stanovisko
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne
v roku 2021

Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2021 – 2026 (ďalej len „Stratégia“) boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 17. marca 2021 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 17. júna 2021. Správa o ich plnení za uplynulý rok informuje o plnení štyroch strategických zámerov, ktorými sú: Dostupné elektronické a profesionálne kontaktné služby, Informatizované procesy v modernej štruktúre, Efektívny manažment zdrojov na základe manažérskych údajov a Vhodné podmienky na zvyšovanie spokojnosti a výkonnosti zamestnancov.

Činnosť Sociálnej poisťovne bola v roku 2021 výrazne ovplyvnená pandemickou situáciou na území Slovenskej republiky. Hlavným cieľom Sociálnej poisťovne bolo zabezpečenie výkonu zákonom zverených činností v podmienkach zvýšenej záťaže, mimoriadne zvýšeného nárastu konaní vo veciach dávok sociálneho poistenia, vykonávaní činnosti pri pandemických obmedzeniach a implementácii legislatívnych zmien. Napriek týmto skutočnostiam Sociálna poisťovňa v roku 2021 intenzívne pracovala na plnení strategických zámerov a dosahovaní špecifických cieľov.

Sociálna poisťovňa v roku 2021 v rámci strategického zámeru Dostupné elektronické a profesionálne kontaktné služby pokračovala v elektronizácii a modernizácii proklientsky orientovaných služieb znižovaním byrokratickej záťaže klientov, zavádzaním nových elektronických formulárov, ako aj skvalitňovaním komunikácie s klientami prostredníctvom moderných komunikačných kanálov.

Strategický zámer Informatizované procesy v modernej štruktúre Sociálna poisťovňa v priebehu roka 2021 naplňovala prostredníctvom rozvojových aktivít, ktorých cieľom je optimalizovať a zjednodušiť interné procesy v záujme skvalitnenia a priblíženia služieb Sociálnej poisťovne klientom.

Efektívny manažment zdrojov na základe manažérskych údajov je strategický zámer, v rámci plnenia ktorého Sociálna poisťovňa v roku 2021 zriadila projektovú a dátovú kanceláriu a pristúpila k zefektívňovaniu bezpečnostného prostredia dát klientov Sociálnej poisťovne.

Strategický zámer Vhodné podmienky na zvyšovanie spokojnosti a výkonnosti zamestnancov bol v roku 2021 naplňovaný čiastkovými rozvojovými aktivitami, ktoré majú prispieť k celkovej spokojnosti zamestnancov a hodnote ľudskej práce. Sociálna poisťovňa

zrealizovala prieskum spokojnosti zamestnancov, zaviedla nový systém adaptačného vzdelávania, referenčný program, ako aj analýzu katalógu pracovných miest na pobočkách a definovanie výkonnostných ukazovateľov a hodnotenia zamestnancov.

V roku 2021 Sociálna poisťovňa pristúpila k realizácií strategických cieľov a opatrení prostredníctvom rôznych projektov a rozvojových aktivít, čím vytvorila podmienky pre ich intenzívne napĺňanie v ďalšom období. Popri nových projektoch a rozvojových aktivitách Sociálna poisťovňa nemalú pozornosť venovala aj strategickým projektom z predchádzajúceho obdobia, ktoré si vyžadujú dlhší časový a väčší personálny priestor na ich realizáciu.